**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**(ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА** [**Living Tree.ru**](https://living-tree.ru/)**)**

г. Москва  
20 мая 2024 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую может получить администратор сайта Living Tree.ru, (далее – «Администратор сайта») о пользователе во время использования им сайта, в том числе всех его программ и продуктов.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администратор сайта» (далее – «Администратор»)» – уполномоченные владельцем сайта лица, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее – «Пользователь»)» – лицо, зарегистрированное Администратором и имеющее доступ к сайту.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администратор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администратор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администратора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации в мобильном приложении, а также по запросу Администратора.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в специальном окне сайта и включают в себя следующую информацию:

* 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
* 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
* 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администратор может использовать в целях.

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к информации о статусе его заказа (покупки) товара.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи Пользователя для совершения действий, связанных с работой сайта.

4.1.7. Уведомления Пользователя о событиях, связанных с работой сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.

4.1.10. Предоставления доступа Пользователю к сайту.

4.1.11. Хранения этих данных на электронных носителях.

**5. СПОСОБЫ И СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, торговым организациям исключительно в целях идентификации Пользователя в случае предоставления персонализированных услуг Пользователю, прямо или косвенно запрошенных им на сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администратор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администратор сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

* 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользованиясайтом;
* 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администратор обязан:

* 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
* 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2., 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности;
* 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
* 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Администратор несет ответственность только при наличии вины. Общая ответственность Администратора перед Пользователем ограничивается 100 (Ста) рублями.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администратор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

* 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
* 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
* 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с исковым заявлением по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администратором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администратором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администратор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного и последующего согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в специальном разделе мобильного приложения и (или) на странице по адресу: https://living-tree.ru/confidentiality.html, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресуhttps://living-tree.ru/confidentiality.html

9.4. Пользователь не возражает против подписания согласия на обработку персональных данных путем проставления соответствующего знака «Даю согласие на обработку персональных данных» на сайте. Согласие на обработку персональных данных также может быть подписано обычным способом.

**10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «ДИЗАЙНФЭМИЛИ»  
Адрес местонахождения: 123001, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, УЛ СПИРИДОНОВКА,Д. 4 СТР. 1, ПОМЕЩ. 1, КОМ. 1,2,3,4,5,6  
ОГРН: 1227700294986  
ИНН: 770301001